

# SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

## ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'EDIFICACIÓ DE BARCELONA

### 310.9.1 Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEB

Gestió Documental i control de canvis				
Versió	Referència de la modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data
1	Disseny aprovat per la Junta d'Escola	Comissió de Qualitat	Junta d'Escola	17/7/2019
2	Actualització dels indicadors dels processos 3.1 i 7.1	Comissió de Qualitat	Junta d'Escola	21/7/2021
3	Actualització dels indicadors dels processos 3.1, 3.2, 3.4, 3.5 i 7.1	Comissió de Qualitat	Junta d'Escola	26/7/2022
4	Actualització dels indicadors dels processos 3.1, 3.2, 3.6 i 7.1	Subdirecció Acadèmica i de Qualitat	Comissió de Qualitat <sup>(1)</sup>	6/7/2023

<sup>(1)</sup> Per delegació de la Junta d'Escola el 21/12/2022

## ÍNDEX

1.1 DEFINICIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT .....	3
2.1 GARANTIR LA QUALITAT DELS PROGRAMES FORMATIUS .....	3
2.1.1 VERIFICACIÓ .....	3
2.1.2 SEGUIMENT .....	3
2.1.3 MODIFICACIÓ .....	4
2.1.4 ACREDITACIÓ .....	4
3.1 DEFINIR ELS PERFILS D'INGRÉS, EGRÉS I CRITERIS D'ACCÉS .....	4
3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT .....	6
3.3 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ .....	6
3.4 GESTIONAR LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANT .....	7
3.5 GESTIÓ DE L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL .....	8
3.6 GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES .....	8
3.7 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS .....	8
5.1 GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS .....	9
5.2. GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS .....	9
6.1 RECOLLIDA DE DADES I ANÀLISI .....	9
7.1 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTES .....	9
8.1 DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ .....	11

## 1.1 DEFINICIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

### A) Indicadors de resultats:

- Existència de la política i objectius de qualitat del centre.

### B) Indicadors de satisfacció:

- Enquesta de satisfacció i utilitat del procés de definició de política i objectius de qualitat, a l'equip directiu

## 2.1 GARANTIR LA QUALITAT DELS PROGRAMES FORMATIUS

### 2.1.1 VERIFICACIÓ

#### A) Indicadors de resultats:

- Taxa d'eficiència
- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'abandonament
- Taxa de permanència
- Taxa de graduació

#### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades](#)

### 2.1.2 SEGUIMENT

#### A) Indicadors de resultats:

- Indicadors sobre la qualitat del programa formatiu
- Indicadors de pertinència de la informació pública
- Indicadors sobre l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
- Indicadors sobre l'adequació del professorat al programa formatiu
- Indicadors sobre l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- Indicadors sobre la qualitat dels resultats dels programes formatius

#### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades](#)

### 2.1.3 MODIFICACIÓ

#### A) Indicadors de resultats:

- Taxa d'eficiència
- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'abandonaments
- Taxa de permanència
- Taxa de titulació

#### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades](#)

### 2.1.4 ACREDITACIÓ

#### A) Indicadors de resultats:

- Indicadors sobre la qualitat del programa formatiu
- Indicadors de pertinència de la informació pública
- Indicadors sobre l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
- Indicadors sobre l'adequació del professorat al programa formatiu
- Indicadors sobre l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- Indicadors sobre la qualitat dels resultats dels programes formatius

#### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades](#)

## 3.1 DEFINIR ELS PERFILS D'INGRÉS, EGRÉS I CRITERIS D'ACCÉS

#### A) Indicadors de resultats:

##### *PERFIL D'INGRÉS I D'EGRÉS:*

- Perfil d'ingrés
  - Vies d'accés a nivell de grau
  - Titulacions de procedència dels màsters
- Perfil d'egrés
  - Taxa d'èxit de la titulació
  - Taxa de graduació

##### *PROMOCIÓ D'ESTUDIS:*

- Nombre de Jornades de Portes Obertes realitzades

**310.9.1 Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEB**

- Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes
- Nombre de persones que han assistit a les Jornades de Portes Obertes (inclou familiars)
- Nombre de visualitzacions dels vídeos de les Jornades de Portes Obertes
- Nombre de persones inscrites a les Sessions Informatives dels màsters
- Nombre de visualitzacions dels vídeos de les sessions informatives dels màsters
- Nombre de persones que han assistit a les Sessions Informatives dels màsters
- Nombre de trameses amb informació sobre els graus de l'EPSEB realitzades a l'estand de la UPC al Saló de l'Ensenyament
- Nombre de visites concertades a centres educatius
- Nombre d'activitats Escolab que s'han ofert
- Nombre d'activitats Escolab realitzades
- Nombre d'estudiantat de secundària, batxillerat i cicles formatius que han participat en activitats Escolab a l'EPSEB
- Nombre de conferències de divulgació STEAM (ciència, tecnologia, enginyeria, art i matemàtiques) als centres de secundària que s'ofereixen
- Nombre de conferències de divulgació STEAM (ciència, tecnologia, enginyeria, art i matemàtiques) als centres de secundària realitzades
- Nombre de jornades i conferències científiques organitzades a l'EPSEB
- Nombre d'activitats que s'han ofert en el marc de la Setmana de la Ciència
- Nombre de treballs de recerca de batxillerat i projectes de cicles formatius de grau superior cotutoritzats per PDI de l'EPSEB
- Nombre d'equips inscrits a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")
- Nombre d'equips participants a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")
- Nombre de centres participants a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")
- Nombre d'estudiants participants a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")
- Nombre de professorat participant a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")

**ACCÉS, ADMISSIÓ I MATRÍCULA:**

- Nota de tall dels estudis de grau
- Percentatge d'accés en primera i segona preferència als estudis de grau
- Estudiantat de grau admès segons la via d'accés
- Percentatge d'estudiantat de màster admès segons la titulació d'accés i universitat de procedència
- Nombre de sol·licituds per trasllat d'expedient
- Nombre d'admesos per trasllat d'expedient
- Nombre de peticions d'admissió als estudis de màster
- Nombre d'admissions als estudis de màster
- Nombre d'incidències dels diferents procediments de matrícula

**B) Indicadors de satisfacció:****PERFIL D'INGRÉS I D'EGRÉS:**

- [Enquestes biennals d'ingrés de la UPC](#)
- [Enquestes anuals d'egrés EPSEB](#)
  - [Estudis de grau](#)
  - [Estudis de màster](#)

**PROMOCIÓ D'ESTUDIS:**

- Enquestes de satisfacció dels assistents de les Jornades de Portes Obertes.
- Enquestes de satisfacció dels assistents de les Sessions Informatives dels màsters
- Enquestes de satisfacció del professorat participant a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")

**ACCÉS, ADMISSIÓ I MATRÍCULA:**

- [Enquestes triennals de satisfacció de l'estudiantat](#)

**3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT****A) Indicadors de resultats:**

- Nombre d'estudiantat de grau inscrits a la sessió informativa.
- Nombre d'estudiantat de grau assistents a la sessió informativa.
- Nombre d'estudiantat de màster inscrit a la sessió informativa.
- Nombre d'estudiantat *incoming* assistent al *Welcome Day* (reunió en anglès i reunió en castellà).
- Nombre de professorat assignat en el pla d'Acció Tutorial (fase inicial i fase no inicial).
- Nombre d'estudiantat en fase inicial i en fase no inicial tutelat en el pla d'Acció Tutorial
- Nombre d'estudiantat mentor implicat en el pla de Mentoria.
- Nombre d'estudiantat inscrit en el pla de Mentoria.
- Nombre de professorat tutor en el treball de fi de grau o de màster
- Nombre d'estudiantat avaluat en el treball de fi de grau o de màster
- Nombre d'estudiantat convocat a les xerrades informatives de TFE
- Nombre d'estudiantat assistent a les xerrades informatives de TFE
- Nombre de visualitzacions de les pàgines d'Igualtat del web de l'EPSEB.
- Nombre de notícies a web, xarxes socials i butlletins de notícies sobre el Pla d'Igualtat i els protocols contra assetjament sexual i/o per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.
- Nombre de visualitzacions de les notícies a web, xarxes socials i butlletins de notícies.
- Nombre de publicacions a web, xarxes socials i butlletins de notícies de l'EPSEB sobre campanyes i accions que organitza la Universitat i l'Escola sobre en violències de gènere i LGTBI-fòbiques i no-discriminació.

### 310.9.1 Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEB

- Nombre de visualitzacions de les notícies publicades a web, xarxes socials i butlletins de notícies de l'EPSEB sobre campanyes i accions que organitza la Universitat i l'Escola sobre en violències de gènere i LGTBI-fòbiques i no-discriminació.
- Nombre de consultes rebudes
- Nombre de queixes rebudes
- Nombre de queixes resoltes
- Nombre de queixes rebudes en aquesta línia
- Evidències: Web EPSEB i xarxes socials
- Nombre d'edicions realitzades.
- Nombre d'assignatures de grau o màster universitari que incorporen la perspectiva de gènere com a competència transversal.
- Nombre de TFG amb perspectiva de gènere per curs acadèmic
- Nombre de TFM amb perspectiva de gènere per curs acadèmic

#### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció de l'estudiantat envers el centre](#)
- [Enquestes de satisfacció del personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció dels titulats i titulades](#)
- Enquesta de satisfacció de l'estudiantat assistent a les sessions informatives

## 3.3 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ

#### A) Indicadors de resultats:

- Nombre de treballs de fi de grau i de màster defensats
- Nombre d'estudiantat de grau amb el nivell B2
- [Perspectiva de gènere per a graus](#)
- [Perspectiva de gènere per a màsters](#)
- Taxa d'abandonament
- Taxa d'eficiència
- Taxa de graduació
- Taxa de rendiment
- Taxa d'èxit

#### B) Indicadors de satisfacció:

- Satisfacció dels graduats i graduades amb l'experiència educativa global
- Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent
- Satisfacció de l'estudiantat sobre les assignatures

## 3.4 GESTIONAR LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANT

#### A) Indicadors de resultats:

- Nombre de reunions de promoció de la mobilitat *outgoing*
- Nombre d'estudiantat *outgoing* que participa en un programes de mobilitat

### 310.9.1 Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEB

- Nombre d'estudiantat *incoming* que participa en un programa de mobilitat
- Nombre de reunions d'acollida d'estudiantat *incoming*
- Percentatge d'estudiantat *incoming* admès
- Nombre d'assignatures impartides en anglès als graus de l'EPSEB
- Nombre d'acords de mobilitat internacional amb partenariat estratègic

#### B) Indicadors de satisfacció:

- Enquestes de satisfacció de l'estudiantat *outgoing*

## 3.5 GESTIÓ DE L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

#### A) Indicadors de resultats:

- Nombre d'accions programades al pla d'Orientació Professional
- Nombre d'estudiantat que ha participat al pla d'Orientació Professional
- Nombre d'empreses participants en el pla d'Orientació Professional

#### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció de l'estudiantat envers el centre](#)
- [Enquestes de satisfacció de l'estudiantat titulat](#)

## 3.6 GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES

#### A) Indicadors de resultats:

- Nombre de convenis realitzats
- Nombre d'hores contractades
- Nombre d'empreses que han fet convenis
- Nombre d'estudiantat matriculat a les pràctiques externes
- Nombre de sessions informatives adreçades a l'estudiantat
- Nombre d'estudiantat convocat a les sessions informatives
- Nombre d'estudiantat assistent a les sessions informatives

#### B) Indicadors de satisfacció:

- Satisfacció de l'empresa amb l'estudiantat (enquesta EPSEB)
- Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (enquesta EPSEB)

## 3.7 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

#### A) Indicadors de resultats:

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

#### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquesta de satisfacció dels usuaris \(UPC\)](#)



## 5.1 GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS

### A) Indicadors de resultats:

- Nombre de convocatòries d'ajuts sol·licitades
- Nombre de convocatòries d'ajuts concedides
- Import concedit
- Nombre d'actuacions realitzades

### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)

## 5.2. GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS

### A) Indicadors de resultats:

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)

## 6.1 RECOLLIDA DE DADES I ANÀLISI

### A) Indicadors de resultats:

- [Quadre de comandament de la UPC \(per titulacions\)](#)

### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)

## 7.1 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTES

### A) Indicadors de resultats:

#### Web

- Nombre de notícies publicades
- Nombre de sol·licituds de difusió de notícies
- Nombre de usuaris anuals
- Nombre de sessions anuals
- Nombre de pàgines vistes
- Nombre d'accessos al web des de xarxes socials (*Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn*)

#### Facebook

**310.9.1 Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEB**

- Nombre de seguidors de la pàgina i evolució
- Nombre de publicacions
- Nombre d'impressions

*Instagram*

- Nombre de seguidors i evolució
- Nombre de publicacions (posts, reels i stories)
- Nombre de visites al perfil
- Nombre d'impressions

*Twitter*

- Nombre de seguidors i evolució
- Nombre de tuits (publicacions a *Twitter*)
- Nombre d'impressions
- Nombre de visites al perfil
- Nombre de mencions
- Nombre de clics a l'enllaç

*LinkedIn*

- Nombre de seguidors i evolució
- Nombre de publicacions
- Nombre d'Impressions
- Nombre d'Interaccions

**B) Indicadors de satisfacció:**

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades](#)

*Facebook*

- Nombre de "m'agrada" de la pàgina (diferent al nombre de seguidors)

*Instagram*

- Nombre de "m'agrada"

*Twitter*

- Nombre de "m'agrada" dels usuaris
- Nombre de retuits dels usuaris

*LinkedIn*

- Nombre de reaccions

## 8.1 DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ

### A) Indicadors de resultats:

- Nombre de processos implantats
- Nombre de processos modificats, eliminats i creats de nou.
- Nombre de documents inclosos al sistema de gestió de la documentació.
- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.